



RÉUSSITE   
CONNECTÉE

RAPPORT  
D'ÉVALUATION D'IMPACT

**BREAK POVERTY**  
FOUNDATION

## L'OPÉRATION EN CHIFFRES



**1 079 525 €**

de budget  
pour l'année scolaire  
2020-2021



**4 538**

bénéficiaires  
sur l'année scolaire  
2020-2021



**+ 500 000 Go**

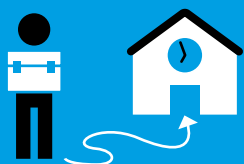
délivrés  
sur l'année scolaire  
2020-2021



**+ de 250**

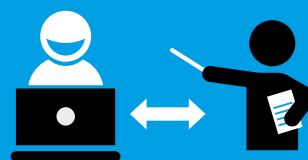
partenaires

## GRÂCE À RÉUSSITE CONNECTÉE



**1 jeune sur 2**

estime qu'il aurait décroché  
à l'école sans l'appui du programme.



**91 % des jeunes**

déclarent que Réussite Connectée  
leur permet de suivre  
leurs cours ou formation.



**83% des mentors**

pensent que Réussite Connectée  
permet aux jeunes de développer  
des compétences numériques.



**2 jeunes sur 3**

se sentent moins isolés et gagnent déjà  
confiance en eux, ce qui permet à près de 70 %  
d'entre eux de mieux se projeter dans leur avenir.



## Notre mission

Parce que chaque enfant et jeune doit avoir les mêmes chances de vivre et de s'épanouir, Break Poverty Foundation identifie et soutient des solutions innovantes contre l'extrême pauvreté, avec un seul objectif : **offrir un avenir à tous les jeunes, en France et dans le monde, en s'attaquant aux racines de la pauvreté.**

Afin de mieux combattre et prévenir la pauvreté dont les enfants et les jeunes sont les premières victimes, Break Poverty intervient principalement dans trois domaines : **le soutien à la parentalité et à la petite enfance, la prévention du décrochage scolaire et l'insertion professionnelle.**

Créée par Denis Metzger, ancien Président d'Action contre la Faim, Break Poverty Foundation souhaite mettre l'innovation, la rigueur, la mesure de l'impact et le pouvoir de démultiplication au cœur de sa mission. Break Poverty Foundation agit en toute neutralité et indépendance, sans discrimination, de manière transparente et durable.



*L'inclusion numérique est un enjeu essentiel dans la lutte contre le décrochage scolaire. Avec le programme Réussite Connectée, nous voulons accompagner un grand nombre de jeunes défavorisés vers la réussite scolaire, en leur donnant accès aux outils et usages essentiels à cette réussite. »*

Denis Metzger,  
Président de Break Poverty



### SOMMAIRE

CONTEXTE ET ENJEUX DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE EN PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE	4
LE PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE	6
ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME	9
LES PERSPECTIVES	15
ANNEXES	17

# CONTEXTE ET ENJEUX

## DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE EN PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Le numérique a pris une place croissante dans les politiques d'éducation nationale avec une vraie incitation à l'usage des technologies de l'information et de la communication<sup>1</sup>. L'enjeu principal est de permettre à l'enfant de découvrir et apprendre à maîtriser le monde numérique, devenu indispensable dans la société.

Actuellement, **plus de 92 % des enseignants utilisent le numérique** pour construire des séquences d'activités en classe dans le second degré<sup>2</sup>. L'usage d'un ordinateur s'est donc massivement imposé dans les cursus scolaires, notamment au collège et au lycée. En 2015, 100 % des lycées et 90 % des collèges étaient déjà pourvus d'un Espace Numérique de Travail (ENT)<sup>3</sup>. Sans ordinateur, sans accès à internet, il est plus difficile pour un élève de préparer un exposé, de faire des recherches sur internet ou d'accéder à ces Espaces Numériques de Travail qui permettent notamment aux élèves d'accéder à leurs résultats et leurs devoirs, et de communiquer avec leurs professeurs.

La France se situe dans le premier tiers des pays européens en ce qui concerne l'équipement numérique à l'école<sup>4</sup>, et pourtant la crise sanitaire a révélé de vraies disparités parmi les jeunes en France. La fracture s'accroît à la maison où l'enfant est éloigné du monde numérique et n'apprend pas les usages technologiques utiles à la vie scolaire et professionnelle. Concrètement, durant le premier confinement en 2020, l'accès à l'école à distance fut impossible pour un grand nombre de jeunes, faute d'équipement informatique ou de connexion internet à la maison. 970 000 jeunes ont ainsi été « perdus de vue » selon l'Éducation Nationale lors du premier confinement<sup>5</sup>.



**1 ÉLÈVE SUR 5**  
est en risque de décrochage scolaire.



**44 % D'ILLECTRONISME**  
parmi les non-diplômés  
(contre 3,5 % parmi  
les diplômés du supérieur).

1 - Inaudi, Aude. « École et numérique : une histoire pour préparer demain », Hermès, La Revue, vol. 78, no. 2, 2017, pp. 72-79. (<https://www.cairn.info/revue-hermes-la-revue-2017-2-page-72.htm>)

2 - Enquête Profetic, 2017-2018

3 - Site du ministère de l'éducation nationale (<https://www.education.gouv.fr/>)

4 - Rapport de l'Enssib, « Le fossé numérique en France », 2011.

5 - <https://www.nouvelobs.com/societe/20200331.AFP5033/blanquer-nous-avons-perdu-entre-5-et-8-des-eleves.html>



Les chiffres suivants illustrent l'immense fracture numérique dont les jeunes défavorisés de notre pays sont victimes :

- **1 parent sur 4** d'origine modeste juge son équipement informatique et son accès internet insuffisants pour répondre aux besoins éducatifs de leurs enfants<sup>6</sup>
- **500 000 élèves** ne disposent pas d'un ordinateur à domicile<sup>7</sup>
- **30 % des collégiens et lycéens** avaient une connexion internet difficile durant le premier confinement<sup>8</sup>

Néanmoins, la distribution seule d'ordinateurs ne résorbe pas intégralement les inégalités numériques. Il est également essentiel de former les jeunes à l'usage du numérique.



**24 % DES MÉNAGES FRANÇAIS** n'avaient pas d'ordinateur à leur domicile en 2019.

*(Credoc, Baromètre du numérique 2019)*



**+500 000 JEUNES** n'avaient pas eu les moyens de pouvoir se connecter et travailler à distance pendant le 1<sup>er</sup> confinement.

## Quelle est la différence entre exclusion numérique et illectronisme ?

- > **L'EXCLUSION NUMÉRIQUE** peut concerner le **fait de ne pas avoir accès à internet** (incapacité à se fournir l'équipement, que ce soit un ordinateur ou une connexion), ou d'avoir des difficultés à en maîtriser les usages (illectronisme).
- > **L'ILLECTRONISME** est un terme né de la contraction des notions d'illettrisme et d'électronique. Il désigne l'état d'une **personne qui ne maîtrise pas les compétences** nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources numériques. On distingue dans l'illectronisme les lacunes liées à l'utilisation des outils numériques (ordinateurs, téléphones intelligents, etc.) et celles liées à l'usage des contenus disponibles sur Internet (remplir un formulaire en ligne, acheter sur un site Web, etc.)

*Définition du Larousse*

6 - Enquête « L'école à la maison » de Romain Delès et Filippo Pirone (menée du 2 avril au 11 mai 2020 auprès des parents d'élèves)

7 - <https://www.caissedesdepots.fr/dossier/quelle-ecole-demain-pour-nos-enfants>

8 - MENJS-EPP, enquêtes sur la continuité pédagogique auprès des familles et des personnels de l'Education Nationale, 2020.

# LE PROGRAMME

## RÉUSSITE CONNECTÉE

À l'automne 2020, Break Poverty Foundation a lancé le programme Réussite Connectée visant à venir en aide à des milliers de jeunes défavorisés en contribuant à la prévention du risque de décrochage scolaire et à la lutte contre l'exclusion numérique. **Ce programme repose sur un triptyque autour de la fourniture d'un ordinateur, d'un accès à une connexion internet et d'un accompagnement adapté :**



### 1. UN ORDINATEUR PERSONNEL

Break Poverty donne au bénéficiaire un ordinateur portable reconditionné dont il devient propriétaire. Cet ordinateur est fourni avec un certain nombre d'outils facilitant la prise en main (un livret de prise en main adapté, le numéro gratuit de Solidarité Numérique, des informations de prévention spécifiques au numérique).



### 2. UNE CONNEXION INTERNET D'UN AN

Break Poverty fournit un galet 4G avec un forfait de 25 Go par mois sur toute la durée de l'opération grâce à un partenariat avec Bouygues Telecom Entreprises. Le galet est activé dès l'expédition afin de faciliter la prise en main par le jeune. Pour certains jeunes en logement collectif, ce sont des routeurs avec un forfait de 500 Go par mois qui sont envoyés afin de permettre la connexion simultanée de 20 jeunes.

### Le saviez-vous ?

*Au-delà de l'action sociale portée par le programme Réussite Connectée, Break Poverty encourage le don d'ordinateurs par les entreprises et soutient un numérique plus responsable. La filière du reconditionnement sollicitée pour l'approvisionnement des équipements informatiques permet en effet de donner une seconde vie à des ordinateurs, dans le respect des normes internationales, et d'en faire bénéficier des jeunes qui en sont aujourd'hui dépourvus. Ce cycle permet de lutter contre la surconsommation numérique, de réduire l'impact carbone des donateurs de matériel et de diffuser la sobriété numérique comme une raison d'être auprès de l'écosystème.*



© Ministères sociaux / DICOM / Frédéric DIDES / SIPA



### 3. UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS

L'accompagnement proposé aux jeunes varie selon les profils des bénéficiaires et peut prendre diverses formes selon les besoins identifiés.

Afin d'aider les jeunes à comprendre et, *in fine*, maîtriser l'outil numérique dont ils deviennent propriétaires, un accompagnement aux usages du numérique peut leur être proposé via des ateliers individuels ou collectifs, en présentiel ou à distance. Break Poverty s'appuie à la fois sur ses partenaires nationaux selon leur implantation en région (tels qu'Unis-Cités par exemple) et sur des partenaires locaux (tels que des SIAE dédiées au numérique ou des structures labellisées APTIC dans le cas du recours aux Pass Numériques) afin d'être au plus proche des bénéficiaires, tant par la position géographique que par le service proposé. Cette agilité contribue à renforcer les liens entre acteurs sur un territoire donné.

Pour les jeunes ayant besoin d'un accompagnement sur la durée, un mentorat est mis en place via les différentes associations partenaires du programme Réussite Connectée, telles que l'AFEV, Proximité, Chemins d'Avenirs, Parrains Par Mille, l'Alliance pour l'Éducation, etc. De même que pour l'accompagnement numérique, le mentorat est mis en œuvre dans une logique territoriale et selon les profils des bénéficiaires en sollicitant le partenaire le plus adapté pour assurer le recrutement du mentor, la mise en place du binôme et son suivi. Cet accompagnement s'appuie sur les outils donnés au jeune dans le cadre du programme (ordinateur et connexion) et peut être réalisé à distance si le jeune est trop éloigné d'un bassin de mentors.

## ZOOM SUR...

➤ **LE MENTORAT désigne une relation interpersonnelle, bénévole**, sur le moyen-long terme, entre un jeune et un mentor, encadrée par une structure professionnelle. Selon les besoins du jeune, les objectifs peuvent porter sur l'accompagnement scolaire, l'orientation ou l'insertion professionnelle. Quel que soit l'âge du jeune accompagné, le mentorat permet de favoriser sa confiance en lui, son autonomie, son épanouissement individuel, en lui offrant un soutien affectif et une ouverture sur le monde.

➤ **LE PASS NUMÉRIQUE est un dispositif** conçu par #APTIC et soutenu par le gouvernement, à destination des personnes en situation d'illectronisme. Il se matérialise par des carnets, sur le modèle des tickets-restaurant, donnant accès à des formations. En pratique, les personnes reçoivent un carnet de 10 Pass numériques prescrit par une structure locale (guichet de service public, associations, travailleurs sociaux, etc.) qui leur donne accès à des ateliers d'initiation ou de perfectionnement au numérique dans un lieu dédié.

## > DÉPLOIEMENT ADAPTÉ AUX SPÉCIFICITÉS DES TERRITOIRES ET PUBLICS CIBLÉS

### ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT

#### > EN NORMANDIE

Plus de 500 jeunes défavorisés ont bénéficié du programme Réussite Connectée en Normandie. Ils ont ainsi reçu un ordinateur, une connexion internet et un accompagnement grâce à trois associations de mentorat : l'Afev, Proximité et Chemins d'Avenir.

- **Le mentorat a été réalisé à distance, soutenu par les équipements numériques**, et permettant une continuité quel que soit le contexte sanitaire.
- **Les jeunes ont également pu bénéficier de formations aux usages du numérique** sur les thèmes suivants : contrôle parental, Pronote, outils Google, Pack Office, sécurité sur Internet, outils de visioconférence, etc. Ces formations interactives et ludiques ont été réalisées à distance à l'aide d'un support visuel, envoyé à la fin de la formation afin de laisser une trace écrite au jeune et à sa famille. Le support a également été transmis au mentor du jeune afin d'assurer des rappels réguliers.

#### > EN SAÔNE-ET-LOIRE

En lien avec la Politique de la Ville, 200 jeunes et leurs familles ont été repérés par les coordinateurs REP du département via les écoles.

Afin de réduire la fracture numérique dont ils étaient victimes et de renforcer le lien à l'école, ils ont reçu un ordinateur, une connexion internet ainsi qu'une aide à la prise en main de l'outil numérique qui s'est organisée sous deux formes :

- **Une aide personnalisée à domicile**, d'une durée moyenne d'une heure, avec pour objectif de présenter et faire découvrir l'ordinateur, les différents clics sur la souris, le bureau, la connexion au wifi, la création d'une adresse mail, etc.
- **Des ateliers collectifs**, d'une durée moyenne de deux heures pour 6/8 personnes, qui visaient à étendre l'apprentissage de l'outil, notamment sur la messagerie électronique, la bureautique, les recherches sur Internet, la sécurité, etc.

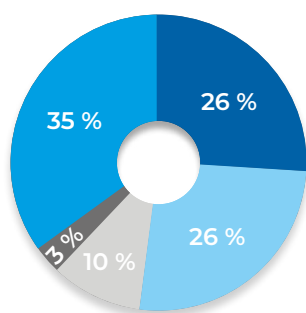
## > DÉPLOIEMENT SUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021

Tout au long de l'année scolaire 2020-2021, le programme Réussite Connectée a permis d'identifier et d'accompagner un total de 4 538 jeunes.

L'approche territoriale et la logique d'alliance entre acteurs publics, privés et associatifs constituent des piliers majeurs de ce programme. La mobilisation d'une multitude d'acteurs, à la fois aux échelles nationale, régionale et locale, a ainsi permis d'agir au plus près des besoins et d'apporter une réponse adaptée, tout en favorisant l'engagement des acteurs les plus pertinents.

Via ses partenaires nationaux tels que le Collectif Mentorat et l'ASE, le programme a pu couvrir l'ensemble du territoire. Des développements plus locaux du programme ont également permis de cibler spécifiquement des jeunes dans les régions Bourgogne-Franche-Comté, Grand Est, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire et Provence-Alpes-Côte-d'Azur.

Concernant l'identification des jeunes les plus vulnérables, Break Poverty Foundation s'appuie sur 5 types d'acteurs principaux :



RÉPARTITION  
DES BÉNÉFICIAIRES  
PAR PARTENAIRE

- **Associations de mentorat** telles que l'Afev, Proximité, Chemins d'Avenir, et plus largement via le Collectif Mentorat.
- **Aide Sociale à l'Enfance (ASE)**, en lien avec le Secrétariat d'État chargé de l'Enfance et des Familles et les Conseils Départementaux.
- **Établissements scolaires et partenaires de l'Éducation Nationale** (Rectorats d'Académie, Inspecteurs de l'Éducation Nationale, et coordinateurs REP et REP+...).
- **Missions Locales** qui accompagnent notamment des jeunes de 16 à 18 ans dans le cadre de l'obligation de formation.
- **Centres de Formation d'Apprentis (CFA)** qui dispensent des formations en apprentissage et accompagnent des jeunes scolarisés de 16 à 25 ans, dont l'accès au numérique est nécessaire pour leur parcours.



# ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME

## > IMPACTS VISÉS





Break Poverty Foundation a développé un dispositif d'évaluation d'impact du programme Réussite Connectée avec le soutien des acteurs locaux et de ses partenaires. La vocation de ce dispositif est double : mieux appréhender les problématiques de fracture numérique et leurs conséquences sur la réussite scolaire, et identifier les impacts du programme sur les bénéficiaires et leur entourage.

Le programme Réussite Connectée a été lancé avec pour objectif de prévenir le décrochage scolaire et lutter contre l'exclusion numérique en visant 4 principaux effets :

- Le développement de l'accès aux outils informatiques ;
- Le développement de l'usage des outils informatiques ;
- Le renforcement du lien à l'école ou à l'organisme de formation et des aptitudes scolaires ;
- Le développement des capacités d'insertion sociale et professionnelle.

Pour chaque effet, des indicateurs mesurables ont été définis, à partir desquels des questionnaires ont été élaborés.

CRITÈRES MESURÉS :

	Développement De l'accès aux outils informatiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à un ordinateur</li><li>• Accès à une connexion internet</li></ul>
	Développement De l'usage des outils informatiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisition des connaissances basiques de son matériel</li><li>• Meilleure utilisation d'un ordinateur et de ses outils de base (pack office notamment)</li></ul>
	Renforcement du lien à l'école/organisme de formation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assiduité accrue du jeune /Accès possible à l'école à distance</li><li>• Amélioration du lien avec l'école et de l'envie d'apprendre</li><li>• Prévention des risques de décrochage</li></ul>
	Développement des capacités d'insertion sociale et professionnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction du sentiment d'isolement</li><li>• Développement de la motivation, de l'engagement et de la confiance en soi</li><li>• Meilleure connaissance des choix d'orientation</li></ul>

Le dispositif d'évaluation d'impact repose sur un ensemble de 3 questionnaires :

- **Un questionnaire d'entrée** envoyé aux bénéficiaires au moment de leur entrée dans le programme
- **Un questionnaire de sortie envoyé aux bénéficiaires**, permettant d'effectuer une analyse avant/après
- **Un questionnaire envoyé aux mentors** à la fin de l'année scolaire

En parallèle, le dispositif d'évaluation est enrichi d'un appui technique et d'une revue critique apportés par un évaluateur externe.

## > EFFETS CONSTATÉS

### 1. DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES



#### **100 % DES BÉNÉFICIAIRES DISPOSENT DÉSORMAIS D'UN ORDINATEUR ET D'UNE CONNEXION INTERNET**

49 % des jeunes bénéficiaires ne disposaient d'aucun ordinateur à la maison avant d'intégrer le programme Réussite Connectée, et 39 % des jeunes n'en avaient qu'un seul à la maison pour toute la famille. Les jeunes ont souligné une réelle difficulté d'accès à cet outil puisque 2 jeunes sur 3 ne pouvaient pas accéder à un ordinateur lorsqu'ils en avaient besoin, ou alors avec difficultés puisque l'ordinateur était partagé et donc rarement disponible.

En termes de connexion internet, près de la moitié des jeunes bénéficiaires ont déclaré ne pas en disposer ou expérimenter des difficultés avec leur ancienne connexion (chargements longs, blocages fréquents).

Dans le cadre du programme Réussite Connectée, les bénéficiaires ont reçu un ordinateur et/ou une connexion internet selon leurs besoins.



#### **PRÈS DE 3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4 UTILISENT DÉSORMAIS RÉGULIÈREMENT CES OUTILS NUMÉRIQUES**

71 % des bénéficiaires utilisent régulièrement ou très régulièrement l'ordinateur dans la semaine, alors qu'ils n'étaient que 29 % avant Réussite Connectée.

De même, la proportion de jeunes n'utilisant jamais ou très rarement un ordinateur parmi les bénéficiaires (une à 2 fois par mois maximum), quel que soit le type d'usage, baisse de 47 % à 14 % entre le début et la fin du programme.



#### **UN ÉQUIPEMENT QUI BÉNÉFICIE AU JEUNE MAIS ÉGALEMENT À SA FAMILLE**

Ces outils sont également utilisés par l'entourage proche du jeune : 48 % des jeunes prêtent leur ordinateur à leur entourage, dont 24 % à leur fratrie et 19 % à leurs parents.

« Réussite Connectée m'a permis de recevoir un ordinateur gratuitement. J'en avais déjà un à disposition mais c'était celui de ma mère et elle en avait besoin souvent et aux mêmes horaires que moi. Maintenant je peux travailler sans être interrompu le soir. Merci ! »

*Collégien suivi par  
Chemins d'avenirs*

« Quand ils ont eu la clef 4G en même temps que l'ordinateur, c'était un peu Noël avant l'heure. »

*Partenaire  
d'une mission locale*

« C'est bien pour faire mes devoirs, c'est plus facile que sur le téléphone de ma mère. »

*Collégien bénéficiant du  
programme d'urgence en  
Nouvelle-Aquitaine*



## 2. DÉVELOPPEMENT DE L'USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES

L'évaluation à l'entrée du programme a confirmé le besoin d'accompagnement des jeunes sur le numérique : plus de 2 jeunes sur 3 bénéficiaires de Réussite Connectée ont exprimé le souhait d'être aidés pour bien comprendre et apprendre à maîtriser l'ordinateur et l'ensemble de ses fonctionnalités (création d'une boîte mail, utilisation d'un logiciel de traitement de texte, recherche d'emploi, accès aux interfaces utiles à la scolarité du jeune, etc.). Cet accompagnement peut prendre plusieurs formes : soutien scolaire, accompagnement au numérique, soutien à l'emploi ou l'orientation, etc.

Le questionnaire d'entrée a permis de classifier les usages et les niveaux d'aisance des jeunes dans différents domaines : le suivi des études (école ou formation à distance, faire ses devoirs, etc.), la recherche d'un stage/emploi, les loisirs (films, musique, jeux en ligne, etc.), les achats en ligne, les démarches administratives (CAF, CPAM, Pôle emploi, préfecture, banque, etc.), ou la communication avec l'entourage (Skype, Facebook, Messenger, mail, etc.).



### UNE MEILLEURE AISANCE AVEC L'ORDINATEUR ET UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DES BESOINS

Près de 3 mentors sur 4 ont indiqué avoir pu accompagner le jeune dans la prise en main de l'ordinateur.

En fin de programme :

- **Les jeunes ont indiqué être à l'aise sur les usages suivants :**



**86 %** dans le suivi des études



**82 %** dans la recherche de stage/emploi



**81 %** dans les démarches administratives

- **83 % des mentors pensent que le programme a globalement permis au jeune de développer des compétences liées aux outils numériques** (création d'une adresse mail, utilisation de pack office, recherches sur Internet).



« Réussite Connectée m'a permis de gagner en autonomie sur les recherches de stage. »

*Jeune bénéficiaire des missions de lutte contre le décrochage scolaire de l'Académie de Nantes*

« Nous avons travaillé sur Google Docs, ce qui lui a permis de découvrir cet outil. »

*Mentor de Chemins d'Avenir suivant un jeune de Normandie*

« Le fait de proposer un ordinateur est très intéressant pour mieux réaliser le mentorat. C'est aussi compliqué pour le jeune de ne pas avoir d'outils. »

*Mentor d'un jeune suivi par l'Aide Sociale à l'Enfance en région PACA*

### 3. RENFORCEMENT DU LIEN AVEC L'ÉCOLE/ORGANISME DE FORMATION

À l'entrée du programme, 1 jeune sur 2 déclare que l'école lui demande d'utiliser un ordinateur pour préparer des exposés à la maison et 1 jeune sur 2 affirme qu'un ordinateur est nécessaire pour communiquer avec les professeurs.



#### 9 JEUNES BÉNÉFICIAIRES SUR 10 DÉCLARENT QUE LE PROGRAMME LEUR A DONNÉ LES OUTILS ESSENTIELS DANS LEUR SCOLARITÉ

91 % des jeunes déclarent que Réussite Connectée leur a fourni les outils pour suivre leurs cours.

De même, 63 % des mentors ont indiqué que la principale activité réalisée avec le jeune grâce à l'ordinateur était relative à ses devoirs. À titre d'exemple, ils indiquent que le jeune a pu approfondir des sujets mentionnés en cours, faire ses devoirs, préparer des exposés, etc.



#### UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT QUI PARTICIPE À LA LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

85 % des jeunes déclarent s'être globalement sentis soutenus et accompagnés dans leur parcours scolaire ou professionnel. Au total, 2 mentors sur 3 affirment que Réussite Connectée a aidé le jeune dans la poursuite de sa scolarité.



© Break Poverty Foundation



#### 1 ÉLÈVE SUR 2

pense qu'il aurait décroché à l'école sans Réussite connectée.

« J'ai pu avoir les cours en ligne par les professeurs. C'est ce dont j'avais essentiellement besoin car je mets trop de temps à écrire et je rate des phrases ! »

Jeune d'un CFA de Normandie

« [Réussite Connectée] me permet d'avoir mes cours directement en ligne et ne pas les attendre au courrier, et donc pouvoir les faire aussi vite que mes camarades. »

Lycéen bénéficiant du programme d'urgence en Nouvelle-Aquitaine

« Réussite Connectée m'a aidé à un moment où j'en avais vraiment besoin, notamment le 3<sup>ème</sup> confinement avec les cours en visio, mais aussi pour toute la préparation du grand oral. Aujourd'hui j'ai mon bac et je peux le dire que c'est un peu grâce à vous. »

Jeune de Pays de Loire

## 4. DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE



### UN OUTIL AU SERVICE DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Pour 64 % des jeunes, le manque d'ordinateur se ressentait essentiellement dans leurs études, et pour plus d'1 jeune sur 3 dans leur recherche d'emploi et/ou de stage.

À la fin du programme, plus de 2 jeunes sur 3 déclarent que Réussite Connectée les a aidés à s'informer sur les opportunités de formation et/ou professionnelles qui s'offrent à eux (découverte des formations et secteurs professionnels, candidatures...).

Par ailleurs, 70 % des jeunes déclarent réussir à mieux se projeter dans l'avenir.



### 2 JEUNES SUR 3 GAGNENT CONFIANCE EN EUX GRÂCE AU PROGRAMME

Le programme a contribué à renforcer les liens sociaux du jeune et à améliorer sa communication avec son entourage (personnel scolaire, professionnel, etc.).

Grâce au programme Réussite Connectée, 67 % des jeunes ont déclaré avoir gagné confiance en eux et 68 % ont indiqué qu'ils se sont sentis globalement moins isolés.



### UN IMPACT TRÈS POSITIF SUR LA RELATION AVEC LE MENTOR

92 % des mentors ont souligné un effet globalement positif du programme sur la communication entre le mentor et le mentoré. Le matériel fourni a permis de développer le mentorat à distance, autrement que par simple contact téléphonique. Les mentors ont pu contacter les jeunes et organiser des visioconférences, et ainsi leur apprendre à maîtriser l'outil informatique.

De plus, 92 % des mentors ont pu enrichir le contenu de leurs échanges avec le jeune. L'accès à internet permet d'accompagner le jeune sur davantage de sujets, notamment en lien avec son orientation.

L'accès au numérique et l'accompagnement dont ont bénéficié les jeunes du programme Réussite Connectée ont donc permis de développer leurs capacités d'insertion sociale et professionnelle, en facilitant les liens avec le monde externe et en améliorant leurs relations personnelles (famille, amis...). Au niveau professionnel, les jeunes ont pu accéder plus aisément à des sites de recherche d'emploi et se familiariser avec ces démarches, et de manière plus générale, nourrir leur réflexion sur leur projet et leur orientation.

« Merci pour cette aide. On se sent moins seul, c'était important pour moi de savoir qu'on s'occupait de moi. J'ai plus confiance. »

*Jeune suivi par l'Aide Sociale à l'Enfance*

« C'est une chance de pouvoir trouver du travail et aussi de travailler mon cv et lettre de motivation. »

*Jeune accompagné par une mission locale de Nouvelle-Aquitaine*

« Je pourrai plus utiliser l'ordinateur pour des recherches de stage. Cela me fait plaisir d'avoir mon propre ordinateur. »

*Jeune bénéficiaire des missions de lutte contre le décrochage scolaire de l'Académie de Nantes*

## CONCLUSION

---

Les résultats de l'étude d'impact menée par Break Poverty Foundation, en partenariat avec le cabinet de conseil et recherche en impact social Koreis, ont révélé des effets très positifs sur l'accès et le développement des compétences numériques du jeune, sur sa scolarité et son insertion professionnelle. L'action de Break Poverty a également permis de réduire le sentiment d'isolement des jeunes et a contribué à développer la relation avec leur mentor. L'intégralité de ces jeunes ne maîtrise pas encore pleinement l'outil, mais des évolutions importantes ont été observées sur leur scolarité, leur aisance avec le numérique et leur confiance en eux, ce qui contribue au développement de meilleures capacités d'insertion sociale et professionnelle.



© Collège Jacques Monod - Le Havre

# LES PERSPECTIVES

---

Les défis restent nombreux et les risques de décrochage sont encore importants pour des milliers de jeunes défavorisés. Comme vous, Break Poverty reste mobilisé et a besoin de votre soutien afin de continuer à les accompagner avec Réussite Connectée.

Le programme se poursuit sur l'année 2021-2022 et nous avons déjà identifié de nouveaux partenaires pour l'année 2022-2023 (collèges, lycées, CFAs, Missions locales, structures de l'Aide Sociale à l'Enfance...) ainsi que de nouveaux territoires d'implantation.

Une attention particulière est également portée aux jeunes suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance, souvent très défavorisés et peu bénéficiaires des actions de mentorat. À ce titre, une expérimentation est menée depuis l'automne 2021, conjointement avec le Secrétariat d'Etat à la Protection de l'Enfance et des Familles et les associations de mentorat, afin de faire émerger les conditions du développement à grande échelle du mentorat des jeunes de l'ASE.

Enfin, le dispositif d'accompagnement au numérique est renforcé en s'appuyant notamment sur des conseillers numériques déployés sur l'ensemble du territoire en partenariat avec Unis-Cités et d'autres structures.



© Stephane Remael\_LAMADE

# UN GRAND MERCI

## À TOUS LES PARTENAIRES DU PROGRAMME !

Ensemble, nous pouvons faire la différence dans l'avenir d'un grand nombre de jeunes !

### PARTENAIRES FINANCIERS



### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



### AVEC LE SOUTIEN DE :



Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté



Cette réussite, c'est d'abord la vôtre.

Break Poverty est fier d'œuvrer à vos côtés pour aider tous ces jeunes à poursuivre leurs études.



# LES ANNEXES

## DONNÉES COLLECTÉES

Les questionnaires ont été transmis par les partenaires identifiant les jeunes et les structures mettant en œuvre l'accompagnement, afin de pouvoir aider les bénéficiaires à les remplir si nécessaire. Pour compléter ces retours et apporter un regard extérieur, Break Poverty a également sollicité les mentors sur des questions spécifiques relatives au programme Réussite Connectée qui sont venues enrichir le temps de bilan annuel effectué par les associations de mentorat. Finalement, le rapport présente un certain nombre de citations issues des champs libres laissés dans l'enquête et d'échanges réalisés avec les parties prenantes dans le cadre de l'étude.

NOMBRE DE RÉPONDANTS		
BÉNÉFICIAIRES		MENTORS
Questionnaire d'entrée	Questionnaire de sortie	Questionnaire
1004	242	115

## REMARQUES SUR LES DONNÉES COLLECTÉES

Le questionnaire d'entrée envoyé aux bénéficiaires a permis de récolter un total de 1004 réponses. En identifiant et catégorisant ces différentes structures en fonction des profils des jeunes et/ou actions ciblées, 2 typologies se distinguent :

- Les jeunes qui ont bénéficié du programme complet à savoir don d'ordinateur, don de connexion et accompagnement (771 retours)
- Les jeunes qui ont seulement bénéficié d'un équipement (233 retours), notamment dans le cadre de l'opération d'urgence menée au printemps 2021 lors du reconfinement

Le questionnaire de sortie a permis de collecter un total de 242 réponses. Le taux de réponse est inférieur à celui du questionnaire d'entrée. Cela est notamment lié à la période d'administration du questionnaire en fin d'année scolaire, particulièrement chargée, y compris en raison des problématiques de crise sanitaire, pour les différents partenaires terrain qui sont le relais de ces questionnaires et assurent les relances et aides au remplissage auprès des bénéficiaires. Par ailleurs, une déperdition partielle des jeunes au cours du programme est possible et peut avoir un impact sur le taux de réponse (arrêt du mentorat en cours d'année, reprise d'une formation ou d'un emploi ayant conduit à la perte de lien avec une mission locale, changement d'adresse mail...).

Les questionnaires des mentors ont été envoyés et administrés auprès des mentors par les associations de mentorat ayant participé au programme sur 4 régions : Normandie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Grand Est et Bourgogne Franche-Comté. Au total, 115 mentors ont répondu au questionnaire. Ce retour permet de mieux comprendre et analyser la relation mentor-mentoré et de compléter l'analyse des effets perçus par le mentor sur le jeune accompagné.

## PORTÉE ET LIMITES DU RAPPORT

Le cabinet d'évaluation d'impact Koreis a apporté un appui technique, tant sur la collecte que sur l'analyse des données.

Au regard des éléments présentés précédemment, Koreis estime que le premier rapport d'impact de Réussite Connectée peut d'abord être apprécié à l'aune de certaines lignes de force, que sont notamment : l'intérêt du matériau sur les besoins des publics jeunes, la pertinence de la méthodologie choisie compte tenu des conditions de déploiement du programme, la qualité et l'adaptation des outils de collecte de données, la clarté et la synthèse du propos. Les résultats proposés dans ce premier rapport d'impact doivent en outre globalement être appréhendés comme **des premières tendances et premiers enseignements** restant à confirmer auprès des bénéficiaires de Réussite Connectée 2021-2022.

Ces éléments ont été détaillés dans une note rédigée par Koreis, consultable sur demande.





81 rue de Lille - 75007 Paris  
Tél : +33 (0)1 85 76 50 50  
contact@breakpoverty.com

[www.breakpoverty.com](http://www.breakpoverty.com)