

# OPÉRATION #CONNEXION D'URGENCE

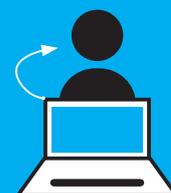
RAPPORT D'ÉVALUATION D'IMPACT

**BREAK POVERTY**  
FOUNDATION

## L'OPÉRATION EN CHIFFRES



**100 jours**  
durée de l'opération  
23 mars au 30 juin 2020

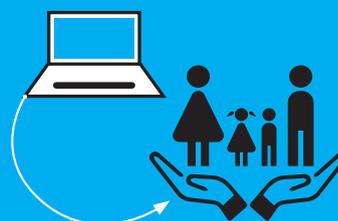


**17 008**  
bénéficiaires directs



**2 130 000 €**  
collectés

Auprès de l'État, des entreprises, fondations, associations  
partenaires ainsi que des donateurs particuliers



**800 associations et**  
structures partenaires

## GRÂCE À #CONNEXION D'URGENCE



**84 % des jeunes**  
se sont sentis soutenus dans  
la poursuite de leur scolarité  
lors du confinement



**81 % des jeunes ont**  
plus de facilité à suivre  
le programme scolaire  
depuis la réouverture



**78 % des jeunes**  
se sentent moins isolés  
de leur entourage  
(amis, famille, professeurs...)



L'opération a été menée en partenariat avec  
Emmaüs Connect et le Collectif mentorat.

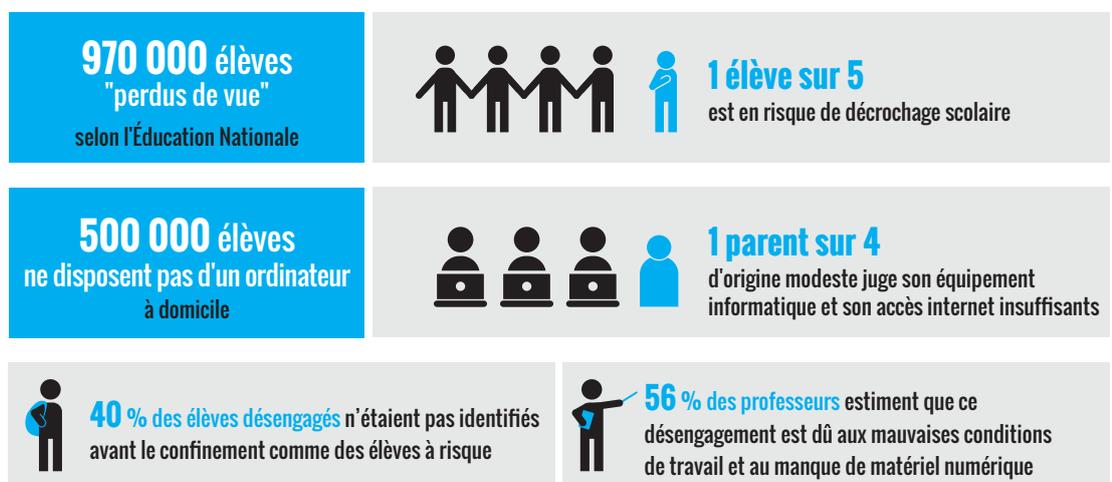
Source : Évaluation d'impact de l'opération  
#Connexion d'Urgence, février 2021

# LE CONFINEMENT A TRÈS VITE MIS EN LUMIÈRE LA GRAVITÉ DE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE

Le 12 mars 2020, le Président de la République Emmanuel Macron annonce la fermeture des établissements scolaires en raison de la pandémie de Covid-19. Très vite, un système permettant la continuité pédagogique via le numérique est mis en place.

Cependant, pour un grand nombre de jeunes français, **l'accès à l'école à distance est tout simplement impossible, faute d'équipement informatique ou de connexion internet à la maison.**

## > L'EXCLUSION NUMÉRIQUE A EU UN FORT IMPACT SUR L'ÉDUCATION ET LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

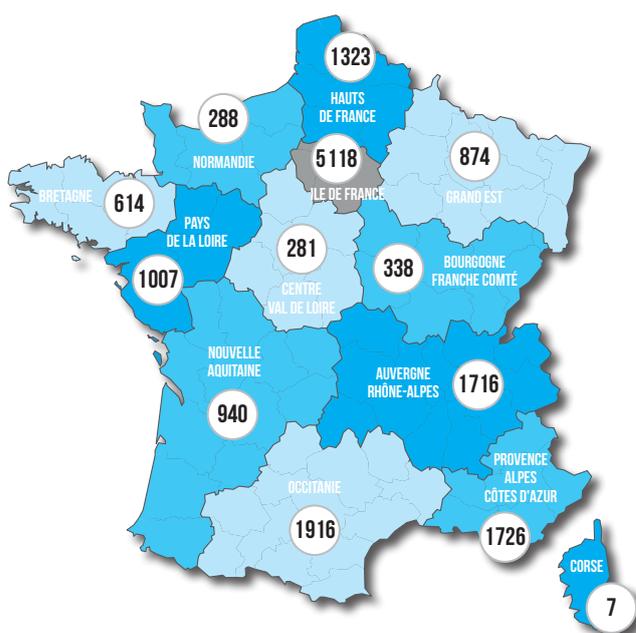


Sources : Enquête « L'école à la maison » de Romain Delès et Filippo Pirone / Enquête Synlab « Confinement et décrochage scolaire », 2020

## > L'ACCÈS À UN ORDINATEUR ET À UNE CONNEXION INTERNET S'EST IMPOSÉ COMME UNE URGENCE

À l'annonce du premier confinement, Break Poverty, Emmaüs Connect et le Collectif Mentorat (AFEV, Article 1, Chemins d'avenir, ESA, Institut Télémaque, NQT, Proximité et Socrate) se réunissent dans le cadre de **l'opération #Connexion d'Urgence** pour fournir ordinateurs et connexions internet à des jeunes défavorisés.

Avec l'aide de 800 associations unies sur le terrain pour en assurer la distribution, ce sont **plus de 17 000 ordinateurs neufs ou reconditionnés qui ont été remis à des jeunes scolarisés, vivant majoritairement sous le seuil de pauvreté : collégiens, lycéens, étudiants ou en situation d'insertion, peu ou pas équipés en outil informatique** vivant partout en France, sans distinction de sexe ni discrimination aucune.



Répartition des bénéficiaires en France

# PLUS DE 17 000 ORDINATEURS POUR MAINTENIR LE LIEN AVEC L'ÉCOLE

Le programme a fait l'objet d'une **évaluation d'impact**. Les résultats se fondent sur une enquête par questionnaire réalisée auprès des bénéficiaires et qui a recueilli 378 réponses.

L'étude cherchait à répondre à 3 questions :

- 1 Le programme a-t-il répondu à un **besoin d'accès** au numérique ?
- 2 Le programme a-t-il permis de développer l'**usage** de l'équipement numérique dans le foyer ?
- 3 Le programme impacte-t-il les **aptitudes scolaires** du jeune et son rapport à la scolarité ?

Les résultats de l'évaluation d'impact confirment la **pertinence de cette réponse** à l'urgence.

## > UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX BESOINS



**60 %** des bénéficiaires n'avaient aucun ordinateur dans leur foyer avant l'opération.



**53 %** des bénéficiaires ne disposaient pas d'une connexion internet fiable avant l'opération.



**92 %** des bénéficiaires utilisent l'ordinateur fourni toutes les semaines, une fois équipés par #Connexion d'Urgence.

## > UN ORDINATEUR AU SERVICE DE L'ÉDUCATION DES PLUS DÉFAVORISÉS

Les bénéficiaires déclarent utiliser l'ordinateur pour les usages suivants :



**87,0 %** des bénéficiaires utilisent principalement l'ordinateur fourni pour l'école.

Nous observons également un effet vertueux sur toute la famille puisque :



**39,4 %** des bénéficiaires déclarent avoir effectué des démarches administratives grâce à cet équipement.



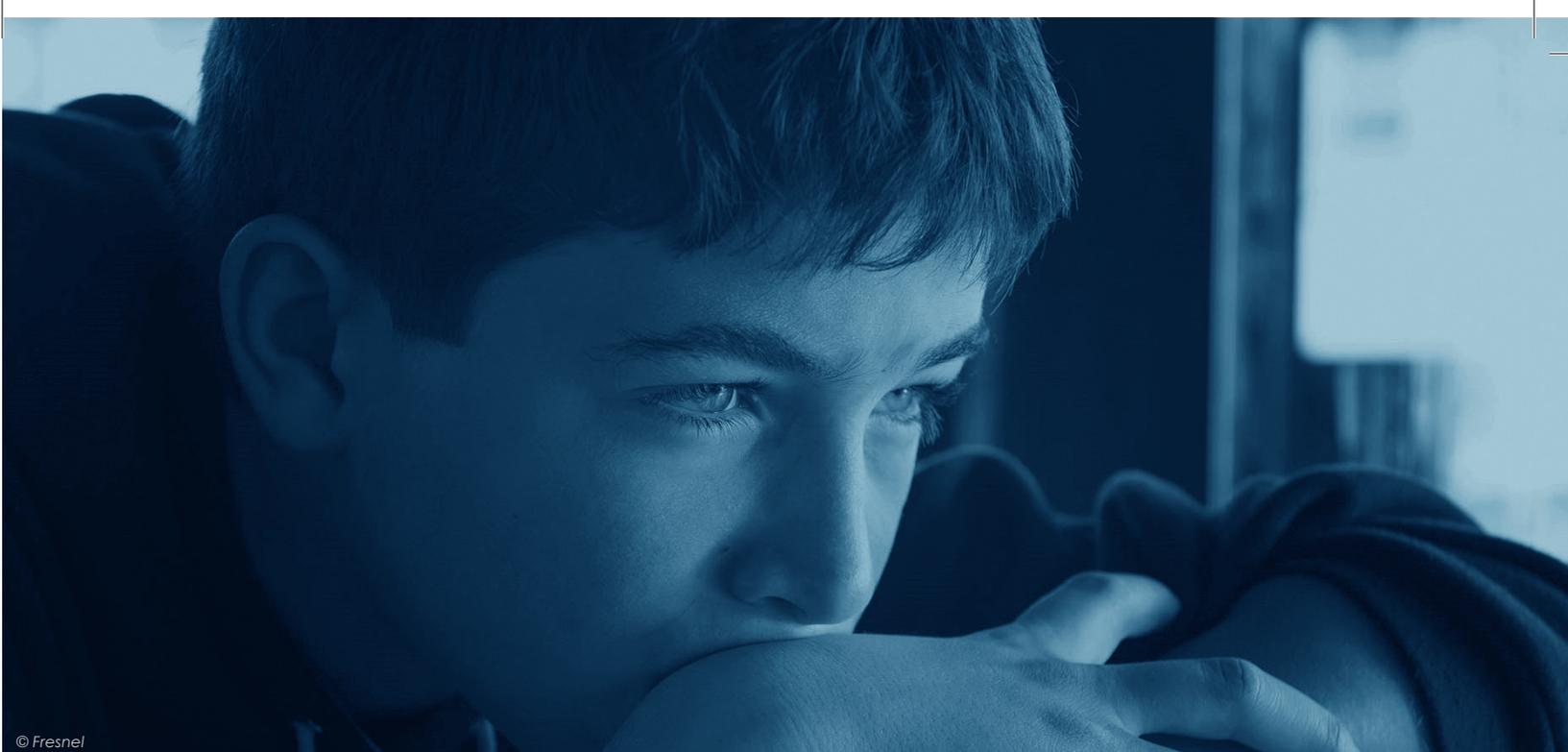
**38,1 %**  
Communication avec son entourage



**31,7 %**  
Loisirs



**24,3 %**  
Démarche du quotidien

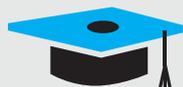


© Fresnel

## > UN OUTIL À FORT IMPACT AU SERVICE DE LA LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE ET L'ISOLEMENT



**84 %** des jeunes se sont sentis **soutenus dans la poursuite de leur scolarité** lors du premier confinement grâce à #Connexion d'Urgence.



**81 %** des jeunes ont **plus de facilité à suivre le programme scolaire.**



**78 %** des jeunes se sentent **moins isolés de leur entourage** (amis, famille, professeurs...) grâce à #Connexion d'Urgence.

## > UNE OPÉRATION JUGÉE TRÈS PERTINENTE PAR SES BÉNÉFICIAIRES



### UN ÉLÈVE DE PRIMAIRE À STRASBOURG

« Merci à tous ceux qui ont rendu cela possible ! Une bénévole m'accompagne par WhatsApp pour finaliser l'installation de l'ordinateur, je vais pouvoir faire mes devoirs beaucoup plus facilement ».

La note de satisfaction globale est de

**8,1/10**



L'opération #Connexion d'Urgence a su répondre à l'urgence du confinement.

La **stratégie partenariale** a permis d'assurer une réponse au plus près des besoins et d'apporter le soutien le plus adapté aux bénéficiaires tout en favorisant l'engagement d'acteurs publics, privés et associatifs.

La **lutte contre la fracture numérique est un vecteur essentiel pour assurer l'égalité des élèves** en matière de réussite scolaire et d'intégration sociale.

# UN ENGAGEMENT QUI SE POURSUIT

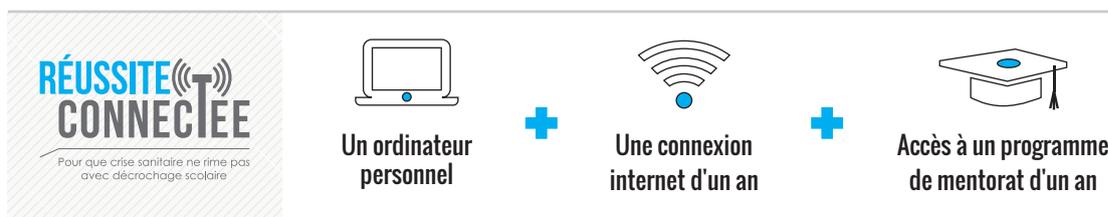


**La crise sanitaire se prolonge**, les écoles restent ouvertes, mais un grand nombre d'élèves sont dans un fonctionnement hybride qui alterne cours en présentiel et en distanciel.

Par ailleurs, il est essentiel de rappeler que **l'usage d'un ordinateur s'est imposé dans les cursus scolaires des jeunes**. Sans cet outil, l'élève est mis en difficulté pour accéder aux interfaces type « Pronote », dans la réalisation de ses devoirs, la communication avec son établissement, son orientation professionnelle, etc.

Afin de donner les mêmes chances de réussite à chaque jeune, quels que soient son milieu social et son lieu de vie, Break Poverty a lancé le programme **Réussite Connectée** à la rentrée 2020. Ce programme, en complément d'un don d'ordinateur et d'une connexion internet, met en place un **accompagnement personnalisé pour les 10 000 jeunes bénéficiaires ciblés d'ici 2022**.

Les différentes composantes de ce programme renforcent l'impact auprès des jeunes en visant spécifiquement des jeunes pour lesquels l'exclusion numérique est un facteur aggravant du risque de décrochage scolaire.



## UN GRAND MERCI A TOUS NOS PARTENAIRES

### QUI ONT PERMIS D'ACCOMPAGNER CES JEUNES DANS LEUR RÉUSSITE SCOLAIRE

**Nous remercions les partenaires de l'opération #Connexion d'Urgence qui ont permis de fournir plus de 17 000 ordinateurs à des jeunes défavorisés pendant le premier confinement :**

Acteur de mon Avenir, la Fondation du Groupe ADP, AG2R la Mondiale, la Fondation d'entreprise Air France, l'AMADE, ARES, Artelia, AXA, Axiocode, Back Market, la Fondation Bel, la Fondation BIC, BNP Paribas, la Caisse des Dépôts et Consignations, CDC Habitat, Cdiscount, la Fondation CMA CGM, Econocom, la Fondation du groupe EDF, la Fondation Engie, Facebook, FESI, la Fondation de France, Google, la Fondation d'entreprise d'Harmonie Mutuelle, la Fondation Haussmann 29, la Fondation HRA Pharma, l'Institut de France, iDKIDS, le Groupe la Poste, Microsoft, Mirova, la Fondation RTE, la Fondation Scaler, SFR, Sidièse, la Fondation Simplon, la Société Générale, Solimut Mutuelle de France, la Fondation TOTAL, UNICEF, Vinci, la Fondation d'entreprise Vinci pour la Cité. Avec le soutien du Ministère du Travail, de la Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté, du Secrétariat d'Etat Chargé de la Transition Numérique et des Communications électroniques, de la France une Chance, du Secrétariat d'Etat chargé de l'Enfance et des Familles.